

# DEBRECENBEN VEZETŐ HELYEN A FŐTAXI

Hajdú-Bihar megyében 471 taxi-engedélyt adtak ki, ebből 408-at Debrecenben. A városban 5 taxitársaság dolgozik, és a jelenlegi létszámuk a következő: Főtaxi 177 fő, City Taxi 120 fő, Hajdú Taxi 62 fő, Debrecen Taxi: 14 fő, Danubius Taxi 13 fő, és szabadúszó 22 fő. Debrecen legnagyobb taxitársasága a Főtaxi. Három éve – amikor a tulajdonos Tisza Tibor a cég élére került – mindössze 14-en voltak...

– *Minek köszönhető ez a látványos fejlődés?* – kérdeztem Tisza Tibort a debreceni Főtaxi vezetőjét.

– Azt hiszem, most kezd beérni az, hogy én az elmúlt három évben ebbe a cégbe rengeteg munkát és energiát fektettem. Nagyon sokat költöttem, és költök reklámra, műszaki fejlesztésre. Jelenleg 3 számítógépünk, 9 telefon-fővonalunk van. Ráadásul – a megyében egyedülállóan – van egy 6X4-es hívószámunk, amit az utasok nagyon kedvelnek.

A technikai háttér biztosításán túl nagyon lényeges a címállomány növelése. Nemrég egyesültünk a Tempó Taxival. Miután ők meggyengültek, dönteniük kellett, hogy a Cityhez, vagy hozzánk csatlakoznak. Mellettünk tettek le a voksukat. Most létszámunkhoz képest ismét kiegyensúlyozott a hívásszámunk. Elmondásuk alapján úgy érzem, nem csatlódtak. Így közösen most már igyekszünk egy igazi szakmai színvonalat és korrekt szolgáltatást megvalósítani Debrecenben.

Alapvetően URH-val dolgozunk, de az előbb említett egyesüléskor a fuvarközvetítő hálózatba CB rádiók is kerültek. Sajnos azonnal nem tudtunk 100 URH-t vásárolni. Így a rendszer fejlesztése és a készülékbeszerzés napirenden van.

– *Hogyan oldható meg az igazságos címkiadás az URH-n és a CB-n?*

– Meglehetősen egyéni megoldást választottunk: amikor a diszpécser megnyomja a gombot, adása mindkét frekvencián „kimegy”, és hallható a 110 URH- és 70 CB-készüléken egyaránt.

– *Minek alapján dönt a diszpécser, ha a CB-n is és az URH-n is van jelentkező?*

– Ez Debrecenben nem probléma. Drosztrendszerben dolgozunk, és az első kocsit keressük. 19 taxi-

állomásunk van. Azt pedig a számítógép programja dönti el, hogy melyik címre honnan kell taxit küldeni. A fuvarelosztásra – ami a taxizásnál rendkívül fontos dolog – mi nagyon odafigyelünk, hogy az igazságos, becsületes legyen. Rendelést felvenni csak a diszpécseren keresztül lehet még akkor is, ha a megrendelő telepített rádiókon keresztül „szól be”. Nem lehetséges például közvetlenül bemandani, hogy „rögtön ott vagyok”. A számítógépes lista alapján a központos dönt.



**Tisza Tibor: – Az elért eredményünkre büszkék vagyunk**

– *Az előbb azt mondtad, hogy 19 taxiállomáson van. Mennyi van összesen Debrecenben, és a többire miért nem állhattok be?*

– Kb. 30–35 állomás van, és ennek egy részére nem érdemes odaállni. Létezik jó pár olyan is, amelyiket más társaság használ.

– *Ezek szerint Debrecenben is vannak drosztfoglalások?*

– Igen, de ez régi gyakorlat, és ha akadtak is ebből problémák, összetűzések, azokat vezetői szinten eddig megoldottuk. A taxiállomások egy része az önkormányzat által kijelölt „nyilvános” droszt, de vannak, amelyeket a telepített rádiók tulajdona határoz meg. Tehát például olyan „vendéglátóipari egység” mellé, ahol valamelyikünk rádiója van, más társaság nem áll.

– *Milyen viteldíjjal dolgoztok?*

– Mielőtt rátérnék a konkrét számokra, Debrecenről tudni kell, hogy jelenleg ebben a vonatkozásban is csata dúl, és amelyben mi hagyományörző szerepet játszunk. A Főtaxi itteni indulásakor is jellemző volt, hogy a városban a legolcsóbb viteldíjjal dolgozott.

Mi mind a nyolc tarifát teljes mértékben kihasználjuk.

Nos, e kis kitérő után jöjjenek a számok: drosztról és leintéskor az utast 30, 65, 12 forintért szállítjuk. Telefonhívás esetén a kilométerdíj 54 forint.

– *Mint Főtaxi, mit kaptok a fővárosi cégtől?*

– Viselhetjük a matricát és használhatjuk a nevet. A szabadjelző lehet eltérő, a taxióra szabadon választott, és ugyan-ez igaz a hírközlő berendezésre. Az elért eredményünkre büszkék vagyunk és úgy

érezem, hogy így érezhet a budapesti központ is. A kapcsolatunk minden szempontból kiegyensúlyozott, szakmailag, emberileg egyaránt.

A tagdíjakból fedezzük az összes kiadásunkat (reklámot, műszaki fejlesztést, stb.) és még arra is futja, hogy a debreceni Főtaxisoknak a taxis szakmai lapot – a Taxisok Világát – tagsági jogon, ingyen adjuk.

– *Tudom, hogy Debrecenben meglehetősen feszültté vált a viszony köztetek és a City Taxi között. Mi váltotta ki ezt a háborús hangulatot?*

– Csak találgatni tudok.

Lehet, hogy közrejátszik benne az is, hogy az itteni City Taxi 10 éves, és létszámuk 120 fő. Mi – a Főtaxi – mindössze 3 év alatt jócskán túlnőttük őket. Ezért – ahogy visszahallottam – most az a vezérgondolatuk, hogy minket tönkre kell tenni. Ennek a stílusnak az oka elsősorban vezetőváltásban kereshető, hiszen az eddigi vezetővel, Mészáros Györggyel képesek voltunk egymás mellett dolgozni. Őt én jó üzletembernek tartottam, és bár konkurensek voltunk, a lényeges kérdésekben meg tudtunk egyezni, amit aztán korrekt módon betartottunk. Most úgy tűnik, ez a világ elmúlt. A citysek elvittek tőlünk telepített helyeket, sőt további rádiók kiszerezését is tervezik. Természetesen erre nekünk megfelelő választ kell adnunk.

A tarifaharc sem jó senkinek, a társaságok mégis egymásra várnak, hogy az első lépést ki teszi meg? Ez megint a társaságok közötti egymásra mutogatást eredményezi és sajnos nem szolgálja a taxisok érdekeit.

– *Köszönöm a beszélgetést!*